



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

PANORADIA · EXPERIENCIAS TURÍSTICAS

→ La contratación del servicio implica la aceptación de los Términos y Condiciones de Panoradia.

1. Identidad del Prestador

PANORADIA, en lo sucesivo **EL TOUOPERADOR**, es una empresa dedicada al diseño, coordinación y operación de experiencias turísticas, culturales, recreativas y empresariales, actuando como prestador directo y/o intermediario de servicios turísticos.

La persona física o moral que contrata será denominada **EL CLIENTE**, e incluye tanto público en general como empresas, instituciones y grupos organizados.

2. Aceptación

La contratación de cualquier servicio de Panoradia implica la **aceptación total y expresa** de los presentes Términos y Condiciones, independientemente del medio de contratación (cotización, correo, mensaje, sitio web o contrato).

3. Alcance del Servicio

Los servicios incluidos serán **únicamente aquellos especificados de forma expresa** en la cotización o itinerario confirmado, pudiendo contemplar, según el caso:

- Planeación y diseño de la experiencia
- Coordinación logística
- Transporte
- Guías o acompañamiento
- Accesos, actividades, alimentos o servicios complementarios

Cualquier concepto no descrito explícitamente se considerará **no incluido**.



4. Reservaciones y Confirmación

- Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad.
 - El servicio se considera **confirmado únicamente al recibir el pago acordado** (anticipo o total).
 - Panoradia podrá liberar espacios no pagados dentro del plazo indicado.
-

5. Precios y Pagos

- Los precios se expresan en **pesos mexicanos (MXN)**, salvo indicación contraria.
 - Las condiciones de pago, fechas y porcentajes serán las indicadas en la cotización.
 - La falta de pago oportuno puede implicar la **cancelación automática del servicio** sin responsabilidad para Panoradia.
-

6. Cambios y Cancelaciones

Por parte del Cliente:

- Los anticipos **no son reembolsables**, salvo acuerdo escrito distinto.
- Cancelaciones cercanas a la fecha del servicio pueden generar cargos totales o parciales.
- La no presentación el día del tour se considera cancelación sin derecho a reembolso.

Por parte de Panoradia:

Panoradia podrá modificar o cancelar el servicio por causas de fuerza mayor o situaciones que comprometan la seguridad o viabilidad operativa, ofreciendo reprogramación o alternativa razonable.



7. Responsabilidad y Riesgos

- El Cliente reconoce que las actividades turísticas pueden implicar **riesgos inherentes**.
 - Panoradia no se hace responsable por accidentes, lesiones, retrasos, pérdidas o daños derivados de causas ajenas a su control.
 - Cada participante es responsable de su estado de salud, conducta y pertenencias personales.
-

8. Proveedores Externos

Cuando intervengan terceros (transportistas, guías, recintos, restaurantes u otros), Panoradia actúa como **coordinador**, siendo cada proveedor responsable directo de su servicio.

9. Conducta y Seguridad

Panoradia se reserva el derecho de excluir a cualquier participante cuya conducta ponga en riesgo al grupo, incumpla normas básicas de convivencia o no acate indicaciones operativas, **sin obligación de reembolso**.

10. Menores de Edad

Los menores deberán participar acompañados de un adulto responsable. Panoradia no asume custodia ni responsabilidad parental.

11. Uso de Imagen

El Cliente autoriza el uso de imágenes y material audiovisual generado durante la experiencia con fines promocionales de Panoradia, salvo manifestación expresa y escrita en contrario.

12. Confidencialidad

Panoradia se compromete a tratar la información personal, empresarial o institucional del Cliente de forma **confidencial**, utilizándose únicamente para fines operativos, administrativos y comerciales relacionados con el servicio.



13. Fuerza Mayor

Panoradia no será responsable por incumplimientos derivados de eventos fuera de su control, como fenómenos naturales, disposiciones gubernamentales, contingencias sanitarias o situaciones extraordinarias.

14. Seguimiento de Pagos

Para un mejor control, te recomendamos conservar tus comprobantes de pago (anticipos, abonos o liquidaciones) y llevar seguimiento de los pagos realizados.

Estos comprobantes serán el principal medio de validación en caso de cualquier aclaración.

15. Legislación y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los mismos, las partes se someten expresamente a la competencia de los tribunales del Estado de Jalisco, México, renunciando a cualquier otro fuera que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

16. Aceptación Final

La contratación del servicio confirma que EL CLIENTE ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.